

## Misija

Naša misija je ostvarivati zdravo poslovno okruženje koje će uspješno ispunjavati:

- preuzete obveze prema kupcima,
- sve obveze prema djelatnicima i ostalim zainteresiranim stranama,
- zakonske propise i radne standarde.

## Vizija

Mi stvaramo vrijednosti pomoću sustava suhe gradnje – za danas i za budućnost. Naša potpuna rješenja pojednostavljaju planiranje i građenje te potiču zadovoljstvo čovjeka. Trudimo se kontinuirano poboljšavati naše sustave i uvoditi inovacije na tržište. Mi stvaramo tržište i težimo globalnom rastu. Mi smo avangarda kod proizvoda, sustava i procesa, kako bismo osigurali dugoročno postojanje tvrtke Knauf.

Posebnu važnost pridajemo dobroj komunikaciji, pravednosti i otvorenosti u ophođenju s kupcima, javnošću te s djelatnicima.

## Politika kvalitete i okoliša

Naš kupac je središte svih aktivnosti. On je smisao i cilj našeg razmišljanja i naših djela. Usmjerenost na kupca je temelj za izgradnju prijateljstva na neodređeno vrijeme.

Visokom kvalitetom naših proizvoda razvijamo i oblikujemo udobnost življenja ljudi. Povjerenje naših kupaca opravdavamo najvišom razinom kvalitete usluga i proizvoda i to svakodnevno dokazujemo našim kupcima. To postizemo kontinuiranim nadzorom nad kvalitetom i najmodernijom tehnologijom proizvodnje.

Postizanje sukladnosti proizvoda i usluga te zadovoljstva naših kupaca, kao i ostalih zainteresiranih strana, nastojimo ostvariti kroz primjenu sustava upravljanja kvalitetom i okolišem koji je tako uspostavljen i održavan da djelatnici na svim razinama imaju obvezu:

- zadovoljavati zahtjeve i potrebe kupaca,
- zadovoljavati zahtjeve svih ostalih zainteresiranih strana,
- zadovoljavati zakone i obvezujuće propise,
- postupati u skladu s utvrđenim postupcima i dodijeljenim odgovornostima,
- sprječavati onečišćenja okoliša kroz pozitivan odnos prema prirodi, opsegu i utjecajima na okoliš svojih aktivnosti, proizvoda i usluga te odgovorno gospodarenje s prirodnim resursima.
- neprestano poboljšavati djelotvornost svojih postupaka i poslovnih procesa.

Uprava redovito utvrđuje opće i pojedinačne ciljeve kvalitete i okoliša tako da omogućuje ostvarenje ovdje postavljene vizije, misije i politike.

Zagreb, 18.06.2010.

  
Stjepan Rak (direktor)